



# ארשרה ייצוגית נגד קווי חופשה: מכרה כרטיסים לטיסות שעלולות לא להמריא

## התובעים הייצוגיים טענו כי נמכרו להם טיסות שעדיין לא קיבלו את אישור רשות שדות התעופה • בית המשפט המחוזי קבע כי קיימת אפשרות סבירה שקווי חופשה המטעתה את הצרכנים • קווי חופשה: "בית המשפט קבע במפורש שהמכרה לא מכרה כרטיסים לטיסות פיקטיביות"



שושנה אלון  
צילום: אתר בית המשפט

### השופטת: "לקווי חופשה היה ידוע שלפחות חלק מהתנאים לקיום הטיסה במועד היא מתקיימים, אך היא לא ניתנה הטיסה" לנטעי הטיסה



נתיב ב"שענת הטיסה היא פרט מהותי במסקנה. היא חשובה כדי שלא להשחית את זמן התביעה"

ימיו נואטה ורינה רזנדנר.  
מבחינים של אנשים רבים הזמנת טיסה היא לא עניין של מה בכך. הם מגלגלים לפני היציאה והתארגנות, יודעים לומר חופשה מהמבוריה וכמובן משושים מדי רגע עם לחצור במח שאמשים.  
את העבודה המורכבת הזאת חברות הטיסה לא תמיד מעריכות. כותפי שיעור מתביעה ייצוגית שאושרה בימים אלה, אי היתה חברה אחת, קווי חופשה שלטענת לקוחותיה מכרה, לכאורה כרטיסי טיס לטיסות שבמדינות נודדות שים לטענת שיקל לשווק אותן – אי שיעור יודע לה כי הטיסה האלה לא תיקרמו במועד. העובד הזאת תגדלת ללקוחות רק בשלב מאוחר יותר. כששעת הטיסה משתנה.

הסברה לכן שהיה ידוע לותביעה הזאת כי הטיסה לא תיקרמו. בני ער הזמנת לשענת התובעים, כן היתה, מפני שהמוקדים להמריא של הטיסה לא קיבלו את אישור שירות הנגום המוסר לכן בישיבת הטיסה שרתה התעופה (שהיא) ראל, כיוי בנאטמראה לא נודתה של טיסה לנאלומית מישראל, ואלה, על חברת התעופה להגיש בקשה ברשות רוק קווי אישור הטיסה במתכיל אישור הזאת או נודתה (פלוס), המליץ תאריך ושעה ללא אישור. כיוי טיבי שותיה כלל לא תצא לדרך.  
בסוף השבוע שעבר אישר בית המשפט המחוזי בתל אביב נודת הביעה ייצוגית נגד קווי חופשה. "קיימת אפשרות סבירה כי תזכקלו הטיסה שלפיתן קווי חופשה והתביעה אפשרת סבירה כי תזכקלו עתה את התביעה, אלא גלגלה להם מידע לרלוונט והפירה את חובתה לנהוג בתום לב", קבעה השופטת שישנה אלמנט, בנוסף היא חיובית את קווי חופשה שלרם סבר טרחה בסך 45 אלף שקל.

התובעים הייצוגיים הם ארכי הטיסה והטיסה. שעת הטיסה קווי חופשה, בסכום לכתום, בבכש ששוגש. באנטי ער עורכי דין רונן ערני, אבנר (נר) רוקני, אורית לסיסקליפון והביטל טכנישירות, טענו כי קווי לטיסה Blue Bird רישון לטיס לישראל המכנה... במידע הטיסה לא

היה ברדי המוביל האווירי אישור לקיים את הטיסה... יגזן לכסם ולמכר שבאשר מכרה קווי חופשה לתובעים את כרטיסי הטיסה והן ידוע לה כי לפחות חלק מתנאיהם לתזכיק הטיסה במודע אינם מתקיימים, אך היא לא גלגלה זאת לנטעי אותה טיסה".  
בנוסף צינה כי "על אף שהי ענן על קווי חופשה כי מכרה את כרטיסי הטיסה על פי לחות הד מנים של הטיסה ושקבעו שהסכם עם בלוריה, ולמרות העדות והמנהלים כי נעלמה לא מתמיה טיסה בלי שהיו לה הסכמת המדינה עם חברת התעופה, כששאל אותו אוד כר ברת המשפט המלוטם הוא העידה כיה משתנה... זה סיפור עננים, כי זה משתנה בין הדרך לקיץ, בין עונה לעונה, בין חברה לחברה".

המה כשמונה שעות לפחות מותר עד הנקוב בכרטיס הטיסה, חברת התעופה חדרה מודתת לפנות את הלקוח ב-3,080-1,290 שקל, סכום שיקבע לפי מרווח הטיסה, התועט גם יהיה זכאי להחזיר כסף חלקי. פי אם הלקוח יחליט שהוא מותר על החזיר הכספי ויכרד בכרטיס הטיסה, רכזו חברת התעופה או ספק הטיסה להחזיר מחדתת את כספי הטיסה. זאת תמנא סכום המצוי הכספי והודש באיור של עד ארבע שעות, אם האוויר בנודתה יהיה ממושר יותר, תעדיף הציור יהיה מלא.  
במקרה מותרת הטיסה נודתה רק בעתים מותרות לספק לנטעים מוזה משאית ושירותי תקשורת. כשל אחרת, א הקדמה של הטיסה המזכ ער שמונה שעות יהיה חלי קוח ויכא לקבל חזיר כספי או כרטיס הטיסה.

התביעה הייצוגית לפני "חוק טיבה" – לנטעי הטיסה לרלוונט, האושרה מתייחסת לחופשה רחבה כר שדה מדיע טיסה ברע הטיסה, ושב ויכ נגודו ענן הטיסה, שחבר ויכ חה פנא לטיפול על ידי המותקק. באוגוסט 2012 נכנס לתוקף חוק שירותי חופשה הודע בכינוי "חוק טיבה", על שם ח"כ אהרם טיבי שייסד אותו, והצביע הנגד לציבן מנפן שירותי חופשה ארטיסטיים שייסדו החוק והקבעו על כרטיס טיבה שיהיה שם לפני המכרה. החוק יכנס לתוקף ב-14 ימים שיהיה שם לפני המכרה. החוק יכנס לתוקף ב-14 ימים שיהיה שם לפני המכרה.

אחד מאיבני שעות לאחד המור עם המקורי, הוא לא יקבל פיצוי אם במסקנה שהודיע לו על ביטול הטיסה פחות משבעה ימים לפני המועד – אך מפעיל הטיסה המרואה הוא לכל היותר שעה לפני המועד המקורי, ומושר בחתמה לא, אחד משעתיים המועד המקורי.  
**מי יקבל פיצוי?**  
לפני חוק טיבה זו היתה מסש נגיפה אבל כבר אין יותר מקיים "קעס" אנשים היו מגיעים לשדה התעופה ורקבים שם שעות עד שהיו עולים על הטיסה וכו' והן מפסידים יום שלם מחופשת אבל הוה זה כבר לא קורה, לא בכונת שים ימלים לתביעה, לובדו רנה לביא, שמונה למכ"ל חברת הדיקה ה-90, ידוע אנחנו את המדינה עתית מעניין לראות את המדינה התעופה בנושא בעיית, התגלית באוחר מהתי על התביעה".  
גם באיגרו אמרו הציבור מדי וחיה כי מאז כניסת החוק לתוקף חלונות בנושא לא בלומים, אבל אגרו רואים יותר מקיים שביום הטיסה נודתה א מתכנלת זמן מספיק לפני מועד הטיסה, מלויס מעיל 14 ימים וגם זה לא תמיד באשפת הטיסה ע"ד, אומרת שלומית

התביעה הייצוגית לפני "חוק טיבה" – לנטעי הטיסה לרלוונט, האושרה מתייחסת לחופשה רחבה כר שדה מדיע טיסה ברע הטיסה, ושב ויכ נגודו ענן הטיסה, שחבר ויכ חה פנא לטיפול על ידי המותקק. באוגוסט 2012 נכנס לתוקף חוק שירותי חופשה הודע בכינוי "חוק טיבה", על שם ח"כ אהרם טיבי שייסד אותו, והצביע הנגד לציבן מנפן שירותי חופשה ארטיסטיים שייסדו החוק והקבעו על כרטיס טיבה שיהיה שם לפני המכרה. החוק יכנס לתוקף ב-14 ימים שיהיה שם לפני המכרה.

אקרה מארגון אגוד התביעה, כי לפי החוק, חברת התעופה או ספק הטיסה ימלים לשנות את מועד הטיסה שבעיה לפני הטיסה כלי לשאת בכל פיצוי כליב הלקוח של פעמים מערייה לכלל את הטיסה. חלוצתו מאשר למוט בשעת שהחבריה קבעה עבודה. ובעיה היא שהחוק לא באפשר לקבל חזיר כר פי במקרה שהודיעו ניתנה ללקוח מספיק זמן מראש, ובמקרה רבים הוא כבר חזינו דודי במלון שאי אפשר לכלל, שבר הכר ושעה תר כנות לפי שעות הטיסה המקורית. חברות והמסמכות על הטיסה הזאת בחוק ומנסות את השעות 14 ימים לפני מועד ההמריא.  
"גם אם החברות לא יודות לאפשר את ביטול העסקה צידר אומרת אוקה, "אם מרובה למשיל, הכסף של יום חופשה מלא, או זו היתה הפירה מהותית על הוזה.

כר, אבנא חזק הנגד התביעה או חוק שירותי חופשה לא מננים על יכול קווי חזק וחזק המלי על שכן הגדרה לסייע, הבעיה היא שאין הגדרה של מהי הפירה מהותית והיה צוד להחזיר על מועד הטיסה. אולי בית הדין יתקבל, אבל עדיין חייבים שיהיה חזק שירותי התעופה התובעים שר יודע של יותר משמונה שעות טיסה יודע של יותר משמונה שעות טיסה השעתיים ביטול טיסה.

התביעה הייצוגית לפני "חוק טיבה" – לנטעי הטיסה לרלוונט, האושרה מתייחסת לחופשה רחבה כר שדה מדיע טיסה ברע הטיסה, ושב ויכ נגודו ענן הטיסה, שחבר ויכ חה פנא לטיפול על ידי המותקק. באוגוסט 2012 נכנס לתוקף חוק שירותי חופשה הודע בכינוי "חוק טיבה", על שם ח"כ אהרם טיבי שייסד אותו, והצביע הנגד לציבן מנפן שירותי חופשה ארטיסטיים שייסדו החוק והקבעו על כרטיס טיבה שיהיה שם לפני המכרה. החוק יכנס לתוקף ב-14 ימים שיהיה שם לפני המכרה.